

गैर बैंकिंग वित्तीय कंपनी के लिये
The Ombudsman Scheme for NBFCs

सेवाओं में कमी के खिलाफ शिकायतों के निवारण के लिए, ग्राहक निम्नलिखित नोडल अधिकारी को शिकायत कर सकते हैं

For redressal of complaints against deficiency in services, customers can complaint to
Following Nodal Officer:

Mr. Amit Ranjan
Nodal Officer,
Shine Star Build-Cap Private Limited
Office: C-3, Okhla Industrial Area, Phase-I, New Delhi-110020
Contact No: 011-49022222
E-mail: Compliance@pacefin.in

यदि शिकायत का एक महीने के भीतर निवारण नहीं किया जाता है या ग्राहक जवाब से संतुष्ट नहीं होता है, तो वह निम्नलिखित पते पर NBFC लोकपाल को शिकायत दर्ज कर सकता है

If complaint is not redressed within a period of one month or customer is not satisfied with the reply,
he/she may file complaint to NBFC Ombudsman at following address:

The NBFC Ombudsman
C/o Reserve Bank of India
Sansad Marg, New Delhi-110001
Telephone No: 011-23724856
Fax No: 011-23725218-19
Email: cms.nbfconewdelhi@rbi.org.in